

Innovative Netzwerklösungen.

Made in Germany.



SICHER. VERNETZT.

- > LANCOM Management Cloud
- > Standortvernetzung
- > All-IP
- > Wireless LAN
- > Service & Support


**LANCOM**  
Systems

SICHER. VERNETZT.

Mit den **Lösungen** von LANCOM können Sie darauf vertrauen, dass Ihre Netze **sicher, zuverlässig** und **zukunftsfähig** sind.



LANCOM MANAGEMENT CLOUD	4
STANDORTVERNETZUNG	12
ALL-IP	20
INDOOR WIRELESS LAN	22
OUTDOOR WIRELESS LAN	36
SERVICE & SUPPORT	38



Es ist an der Zeit,  
umzudenken.

## MODERNE ANFORDERUNGEN ERFORDERN NEUE DENKANSÄTZE

Ein gut funktionierendes Netzwerk ist das Herz eines jeden Unternehmens, es aufzubauen und zu steuern eine hochkomplexe Angelegenheit. Wäre es nicht toll, eine intelligente, höhere Instanz zu haben, die diesen Job übernimmt? Eine Art Hyper-Intelligenz, die das gesamte Netzwerk von zentraler Stelle aus steuert, alle wichtigen Komponenten vernetzt, und so jederzeit dynamisch auf neue Anforderungen reagieren kann und dabei auch noch sicher ist. Klingt wie ein Zukunftsszenario – ist es aber nicht.





LANCOM Management Cloud



# WILLKOMMEN ZUM NEUEN HYPER-INTEGRIERTEN NETZWERK-MANAGEMENT

Willkommen zur LANCOM Management Cloud!

Die LANCOM Management Cloud ist das weltweit erste hyper-integrierte Management-System, das Ihre gesamte Netzwerkarchitektur intelligent organisiert, optimiert und steuert. Mittels hochmoderner „Software-defined Networking-Technologie“ wird die Bereitstellung eines integrierten Netzwerks drastisch vereinfacht, die manuelle Einzelgerätekonfiguration entfällt. Dabei stellt sich das System dynamisch auf Ihre Wünsche und Anforderungen ein, ist maximal sicher und zukunftsorientiert. Bei einem Hosting ganz nach Ihren Wünschen: in der unternehmens-eigenen Private Cloud oder der Public Cloud – hosted in Germany, vom führenden deutschen Hersteller für integrierte Netzwerklösungen.

## Das ist Hyper Integration

### Hochmoderne Technologie

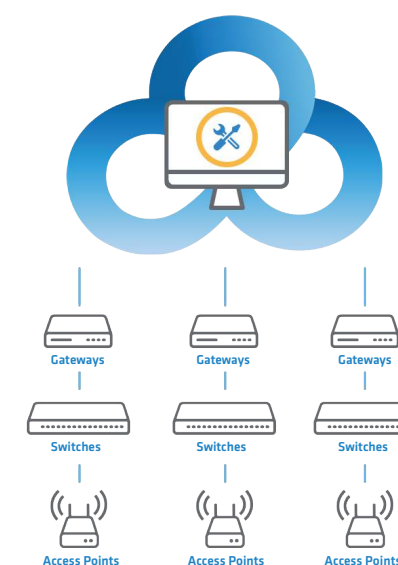
Der stetigen Zunahme von zu verwaltenden Nutzern, Applikationen, Sicherheitsanforderungen, Geräten und Standorten können statische Netzwerkarchitekturen nicht mehr Stand halten. Moderne Anforderungen erfordern neue Denkansätze! Unsere Lösung: Software-defined Networking (SDN) – der neue Maßstab für innovatives, automatisiertes & zukunftsfähiges Netzwerk-Management und -Monitoring. Die neue LANCOM Management Cloud integriert die komplette Intelligenz aller Netzwerkgeräte in den Bereichen des Weitverkehrsnetzes (SD-WAN), des lokalen Kabelnetzes (SD-LAN) sowie des kabellosen Netzes (SD-WLAN) und orchestriert das gesamte Netzwerk kompromisslos in einem mächtigen System.

### Einfacher und schneller

SDN bietet Ihnen den Vorteil, dass die bisher manuelle Gerätekonfiguration durch eine automatisierte Netzwerkorchestrierung ersetzt wird. Aufwändige Einzelgerätekonfigurationen entfallen, neue Standorte werden schnell und unter Einhaltung unternehmensweiter Sicherheitsrichtlinien in Betrieb genommen, Netzwerkfehler schnell erkannt und ohne teure Außendienstesätze proaktiv behoben. Netzwerkeinstellungen werden global bearbeitet und die Änderungen automatisch auf alle betroffenen Geräte ausgerollt. Administrative Tätigkeiten, die vorher Stunden oder Tage in Anspruch genommen haben, reduzieren sich auf wenige Minuten oder Klicks.

### GANZHEITLICHE NETZWERK-ORCHESTRIERUNG

Alle aktuellen LANCOM Geräte, von Routern und Gateways über Switches bis Access Points, unterstützen die SDN-Technologie. Damit ist der Grundstein gelegt für eine neue Dimension des Netzwerk-Managements über die LANCOM Management Cloud: Für alle Komponenten werden die Konfigurationen automatisch und zentral errechnet und ausgerollt.





## Hyper Integration – Die Verbindung von SD-WAN, SD-LAN & SD-WLAN

### SD-WAN

SD-WAN ermöglicht unter anderem die automatische und dynamische Einrichtung sicherer IPSec-VPN-Verbindungen zwischen Standorten inklusive Netzwerkvirtualisierung auch über die Weitverkehrsstrecken. Die VPN-Funktionalität wird mit einem Mausklick aktiviert und die gewünschten VLANs werden für den jeweiligen Standort ausgewählt. Die aufwändige Einzelkonfiguration beider Tunnelendpunkte entfällt vollständig.

### SD-LAN

SD-LAN orchestriert die Port-Profile aller Switches und weist die notwendige Netzwerkkonfiguration automatisch zu, wie beispielsweise VLANs. So werden alle Switch-Konfigurationen standortübergreifend und passend zu den Access Points und Routern aufeinander abgestimmt und gleichzeitig per Mausklick ausgerollt oder aktualisiert.

### SD-WLAN

SD-WLAN erlaubt die automatische Konfiguration mehrerer WLANs (Multi-SSID), inklusive einer Netztrennung z. B. für Hotspots. Dabei müssen nur SSID, Authentifizierungsmethode und nach Bedarf Bandbreitenlimitierung pro WLAN definiert werden. So erstellte WLAN-Profile werden im Anschluss einfach per Mausklick auf beliebig viele Access Points und WLAN-Router an den gewünschten Standorten ausgerollt oder aktualisiert.

## Vollständiges Portfolio Millionenfach bewährt



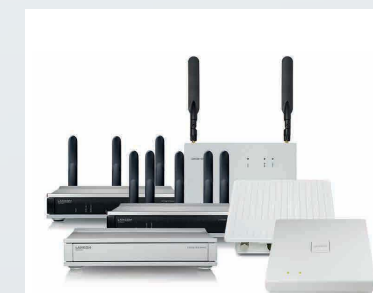
VPN-Gateways / Router

> Für VDSL, ADSL, Fiber, LTE / 4G, inkl. All-IP & VoIP



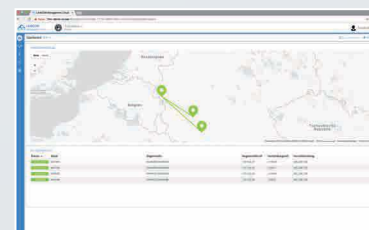
Switches

> Managed Switches mit 10 bis 52 Ports



Access Points

> Für Indoor, Industrial und Outdoor



WAN-Funktionen

- > Auto IPSec VPN
- > Stateful Inspection Firewall
- > Netzwerkvirtualisierung
- > WAN Load Balancing
- > Quality of Service
- > Web Content Filter
- > IP ISDN Gateway & SBC
- > Volle IPv4-/IPv6-Unterstützung



LAN-Funktionen

- > IEEE 802.1X Zugriffskontrolle
- > Volle IPv4-/IPv6-Unterstützung
- > PoE-Management & -Monitoring
- > Quality of Service
- > Netzwerkvirtualisierung (VLAN)
- > Energy Efficient Ethernet
- > Kanalbündelung (Link Aggregation)



WLAN-Funktionen

- > Funkfeldoptimierung
- > Spectral Scan
- > Band Steering
- > IEEE 802.1X Zugriffskontrolle
- > Hotspot-Integration
- > Fast Roaming
- > Multi-SSID & Netzwerkvirtualisierung

### Management & Monitoring über LANtools

Neben der LANCOM Management Cloud bietet LANCOM bereits einen umfangreichen Satz an kostenfreien Management- & Monitoring-Tools: Einmal auf einem Windows-System installiert, ermöglichen die Programme LANconfig, LANmonitor und WLANmonitor eine detaillierte Konfiguration und Überwachung von LANCOM Routern, Access Points und WLAN-Controllern – für einzelne Geräte oder Gerätegruppen.







## Hyper Integration, für maximale Transparenz.

### Alles im Blick, jede Anwendung 24/7

Alle LANCOM Gateways, Router, Switches und Access Points werden nach Inbetriebnahme automatisch in das proaktive, anwendungs-basierte 24/7-Monitoring übernommen.

### Layer-7 Application Monitoring

Dank des Layer-7 Application Monitorings wird der Traffic im Netzwerk auf Anwendungsebene analysiert. Eine in das Dashboard integrierte Grafik lässt auf den ersten Blick erkennen, wann und wo es durch welche Anwendung oder welchen Benutzer zu übermäßiger Netzwerkbelastung gekommen ist und ob Handlungsbedarf besteht.

### 24/7-Monitoring

Mit einer 24/7-Überwachung ist der Administrator stets über Ereignisse und Störungen im Netzwerk informiert, so dass Störquellen umgehend identifiziert und beseitigt werden können. Durch ein proaktives Troubleshooting wird kostbare Zeit gespart – die manuelle Überwachung des Netzwerks entfällt!

#### PUBLIC & PRIVATE CLOUD VERFÜGBAR

Die LANCOM Management Cloud ist als in Deutschland gehostete „Public Cloud“ und als „Private Cloud“ gehostet bei Systemhäusern oder direkt bei Endkunden einsetzbar.

## Sechs gute Gründe für die LANCOM Management Cloud

### Security Made in Germany

Gateways, Router, Access Points, das LCOS-Betriebssystem sowie die LANCOM Management Cloud werden in Deutschland entwickelt und hergestellt. Das Hosting der Public Cloud in Deutschland garantiert hohe Datensicherheit und rechtssicheres Handling.

### Ein System für alle Komponenten

Alle LANCOM Gateways, Router, Switches, Access Points sowie virtuelle LANCOM Router (vRouter) werden zentral konfiguriert, einheitlich gesteuert und überwacht.

### Ein System, das optimal skalierbar ist

Die LANCOM Management Cloud erfüllt Ansprüche von Kleinstinstallationen bis hin zu großen Enterprise-Installationen. Dabei ist die Verwaltung einfach und intelligent: Definierte Anwendungen lassen sich beliebig vielen Standorten zuweisen.

### Multi-Mandantenfähigkeit

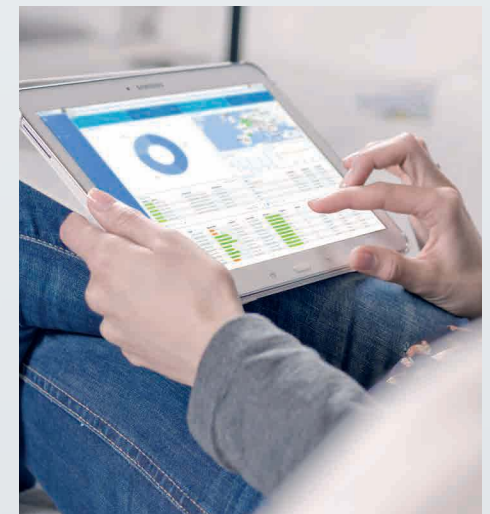
Die LANCOM Management Cloud ermöglicht die Verwaltung einer beliebigen Projektanzahl. Zudem kann einfach und flexibel zwischen einzelnen Projekten gewechselt werden – für unmittelbare Sichtbarkeit über aktuelle und vergangene Netzwerkeignisse beliebig vielen Standorten zuweisen.

### Hohe Investitionssicherheit

LANCOM Geräte, die bereits installiert sind, werden mit Firmware-Update Cloud-ready – ohne Hardware-Austausch! Und können jederzeit zwischen Projekten verschoben werden oder auch wieder herkömmlich konfiguriert und betrieben werden!

### Flexibilität bei den Betriebsmodellen

Die LMC ist als in Deutschland gehostete „Public Cloud“-Variante sofort verfügbar – oder auch als „Private Cloud“-Varianten, gehostet bei Systemhäusern oder als „Self-hosting“-Variante direkt bei Endkunden einsetzbar.



Cloud „Made & Hosted in Germany“ – Datenschutz-konformes Management & Monitoring von LANCOM Geräten.

SecurITy  
made  
in  
Germany

MEHR UNTER:  
[www.lancom.de/cloud](http://www.lancom.de/cloud)

Effiziente Lösungen.

Zuverlässiges Netzwerk.

# Sichere und flexible Standortvernetzung

## Ihr Erfolg steht für uns im Mittelpunkt

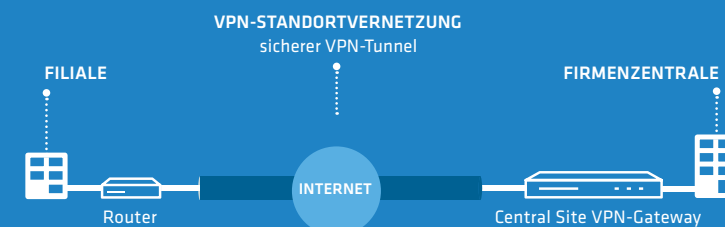
Eine reibungslose standortunabhängige Kommunikation ist essenziell für eine effiziente und wirtschaftliche Arbeitsweise und damit ein entscheidender Faktor für Ihren Erfolg. Für die Individualität jeder Unternehmensstruktur bedarf es dabei eines passgenauen, flexiblen und vor allem sicheren Netzwerks – standortübergreifend, leistungsstark und geschützt gegen Unbefugte.

### LANCOM BIETET IHNEN:

- › Automatisierte Netzwerkorchestrierung dank Software-defined Networking über die LANCOM Management Cloud
- › Kabelgebundenen oder drahtlosen Internetzugang
- › Sicher verschlüsselte Vernetzung von Standorten und Filialen
- › Mobilen Zugang zum Firmennetz über mobile Endgeräte
- › Anbindung von Heimarbeitsplätzen

## Sicher vernetzt mit LANCOM VPN

Um vertrauliche Daten innerhalb des Netzwerks sicher auszutauschen, werden Unternehmensstandorte, Filialen, Home Offices und mobile Mitarbeiter über „einen sicheren Datenkanal“ (VPN) miteinander vernetzt. Hierbei wird ein verschlüsselter Datentunnel durch das öffentliche Internet aufgebaut, sodass ein sicheres privates Netzwerk entsteht, auf das ausschließlich Befugte zugreifen können.



**LANCOM MANAGEMENT CLOUD**  
SD-WAN ermöglicht unternehmensweite VPN-Vernetzung via Mausclick – schnell und einfach!





# Standortvernetzung von Zentrale, Filialen und mobilen Mitarbeitern

## Leistungsfähige Basis Ihrer Infrastruktur

Längst haben Unternehmen weltweit vernetzte Standorte und wickeln geschäftskritische Anwendungen online ab. Da bedarf es für eine leistungsfähige VPN-Standortvernetzung auch einer leistungsfähigen Netzwerkinfrastruktur. Mit den Central Site VPN-Gateways von LANCOM oder dem Software-basierten vRouter können komplexe Netzwerkstrukturen mit einer großen Anzahl an Standorten sicher und zuverlässig realisiert werden.

## Mobiler Zugriff auf das Unternehmensnetzwerk

Ob im Hotel, bei Tagungen oder Konferenzen außer Haus – einmal auf dem PC oder Laptop installiert, ermöglicht der LANCOM Advanced VPN Client Ihren Mitarbeitern eine sichere Datenkommunikation und Zugriff auf das Unternehmensnetzwerk. Die LANCOM Mobilfunk-Router mit LTE und WLAN können zudem eine drahtlose Highspeed-Internetanbindung mit Geschwindigkeiten von bis zu 300 MBit/s bereitstellen und sind damit die idealen Geräte für den Aufbau temporärer Netzwerke.

## Anbindung von Filialen und Partnerunternehmen

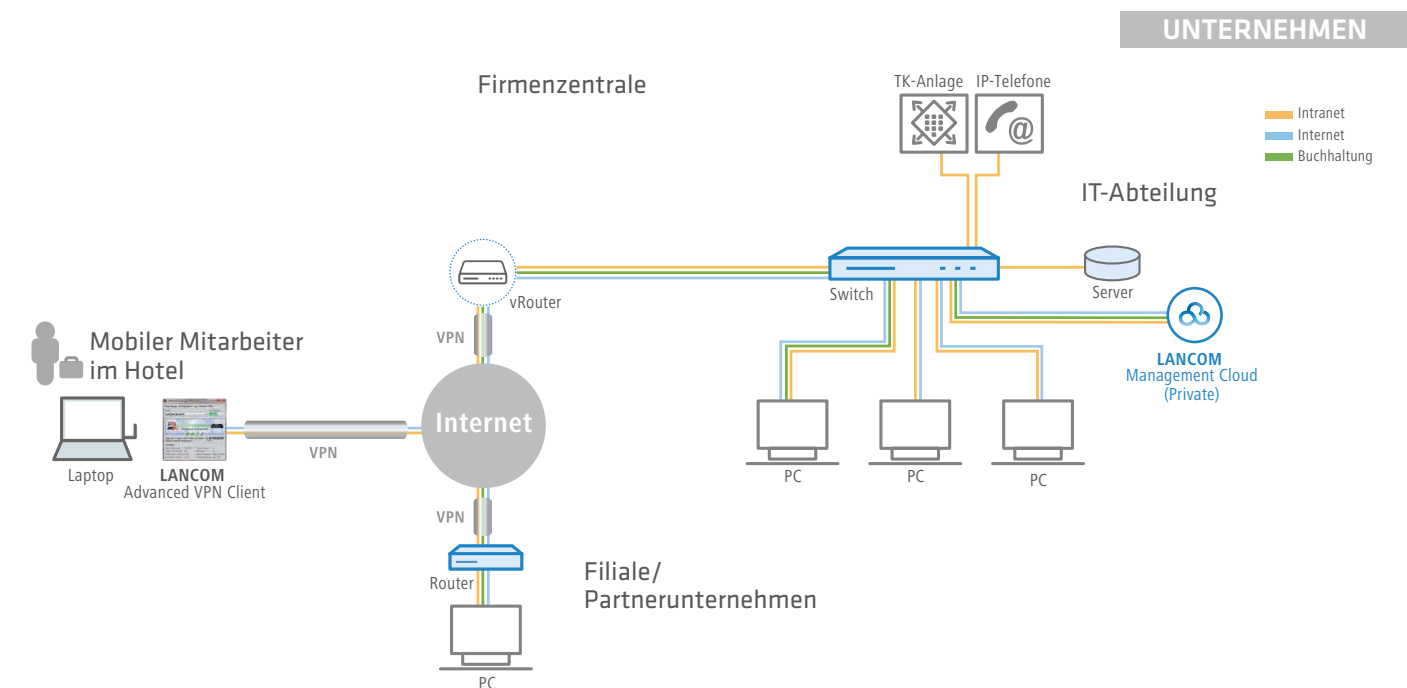
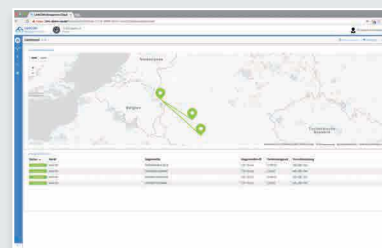
Mit einer VPN-Verbindung können Sie Ihre Filialen und Zweigstellen sicher an das Unternehmensnetzwerk anbinden sowie mit Ihren Kooperationspartnern Daten austauschen. Die Befugnisse können hierbei über virtuelle Netze fest vergeben werden, sodass jeder nur den Zugriff auf Unternehmensdaten erhält, die für ihn relevant sind.

**STANDORTUNABHÄNGIG ARBEITEN**  
 Von überall einen sicheren Zugriff auf Unternehmensdaten – ideal für eine effektive Zusammenarbeit.



### SD-WAN

Über die LANCOM Management Cloud werden bislang aufwändige VPN- und VLAN-Konfigurationen so einfach wie nie: Sie vernetzen Standorte automatisiert und weisen Netze dynamisch gewünschten Standorten zu. Zuvor tagelange Arbeit wird auf wenige Mausklicks reduziert!





# Netzvirtualisierung mit LANCOM am Beispiel einer Einzelhandelsfiliale

## Die Basis für Netzvirtualisierung

Statt für jede Anwendung eine eigene Infrastruktur und verschiedene Internetzugänge zu verwenden, können Sie dank LANCOM Routern mit Advanced Routing and Forwarding (ARF) mehrere logische Netze isoliert voneinander verwalten. Dabei werden Daten aus den verschiedenen VLANs in einzelne Tunnel gekapselt und über einen IPSec-VPN-Tunnel über das Internet übertragen – eine vollständige Virtualisierung von Einzelanwendungen über das gesamte Unternehmensnetzwerk wird ermöglicht.

## Eine Netzwerkinfrastruktur für viele Anwendungen

In Einzelhandelsfilialen, wo viele Anwendungen und Anbindungen erforderlich sind, ist Netzwerkvirtualisierung die ideale Lösung. Im abgebildeten Szenario wird am Beispiel einer Einzelhandelsfiliale ersichtlich, wie Sie verschiedene Anwendungen sicher voneinander getrennt parallel betreiben können.

### DIGITALES POS-MARKETING

Netzwerklösungen von LANCOM sind die Grundlage für die zentrale und komplett digitale Steuerung von Marketingkampagnen im stationären Handel: Im Geschäft weisen Großbildschirme (Digital Signage) dabei auf Aktionsangebote hin, welche gleichzeitig auf Endkunden-Smartphones sowie digitalen Preisschildern angezeigt werden.

### DIGITALE PREISAUSZEICHNUNG IM HANDEL

Einzelhändler setzen bereits auf die Vorteile digitaler Preisschilder („Electronic Shelf Labels“ oder „ESL“ genannt). Mit den LANCOM Access Points der E-Serie können Preise, Artikel oder auch Barcodes und QR-Codes automatisch über das zentrale Warenwirtschaftssystem per Funk gepflegt werden – nahezu in Echtzeit.



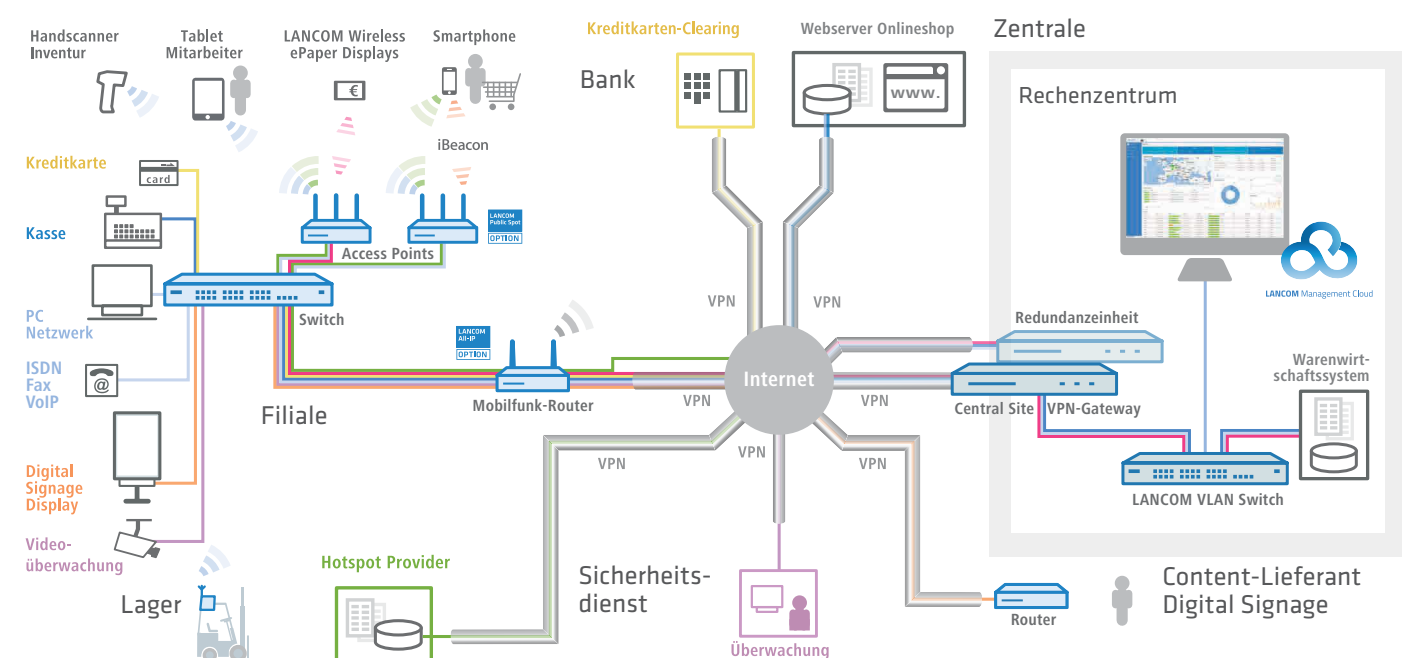
**CLOUD-BASIERTES TOTAL SOLUTION MANAGEMENT**

Mit der LANCOM Management Cloud orchestrieren Sie das gesamte Netzwerk mit allen Komponenten in einem mächtigen System: Alle LANCOM Gateways, Router, Switches, Access Points sowie virtuelle LANCOM Router (vRouter) werden zentral konfiguriert, einheitlich gesteuert und überwacht. Netze werden gewünschten Standorten und Geräten zugewiesen und automatisiert ausgerollt – in Minuten statt Tagen!

**MEHR UNTER:**  
[www.lancom.de/cloud](http://www.lancom.de/cloud)



### INFRASTRUKTUR EINZELHANDEL



Volles Vertrauen.

Höchste Sicherheit.



## Hochsichere Standortvernetzung

Die Sicherheit Ihrer Netze und Daten steht bei LANCOM Systems an erster Stelle

Nach vielen Enthüllungen über Spionage und Abhörattaken spielt die Vertrauenswürdigkeit von Netzwerkprodukten eine immer größere Rolle, denn hochsensible Daten in falschen Händen können zu einem erheblichen Schaden führen. Das LANCOM CC-Portfolio ist wie alle LANCOM Router garantiert Backdoor-frei und bietet Ihnen darüber hinaus eine unabhängig geprüfte Sicherheit nach den hohen Standards der Common Criteria (CC EAL 4+).



## Die fünf Säulen des LANCOM Sicherheitsversprechens

01

### Deutsches Betriebssystem

Volle Kontrolle über das eigene „Closed Source“ Betriebssystem LCOS

02

### Deutsche Produkte

Soft- und Hardware-Entwicklung in Deutschland

Fertigung in Deutschland

03

### Deutsches Unternehmen

Sitz in Deutschland, 100 % deutscher Eigentümerkreis

04

### Garantierte Backdoorfreiheit

Konsequenter Verzicht auf jegliche versteckte Zugangsmöglichkeiten

05

### Höchste Verschlüsselung

Höchste Sicherheits- und Verschlüsselungsstandards in allen LANCOM Produkten

### BSI-zertifiziertes Portfolio

Die Hochsicherheit der CC-Router wurde im Rahmen eines aufwändigen Prüfverfahrens durch das deutsche Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) zertifiziert. Das Portfolio bietet Ihren standortübergreifenden Netzen und kritischen Infrastrukturen damit höchsten Schutz gegen Abhören, Manipulation und Sabotage – auf Basis von hochintegrierten und hunderttausendfach erprobten LANCOM Netzwerkkomponenten. Darüber hinaus profitieren Sie von einem vollständigen Schnittstellenumfang sowie umfassenden Funktionen für flexible Einsatzszenarien. Diese Kombination aus kostengünstigen, hochintegrierten VPN- Routern in Verbindung mit zertifizierter deutscher Sicherheitstechnologie ohne versteckte Backdoors ist einzigartig am Markt.

### COMMON CRITERIA-ZERTIFIZIERUNG VOM BSI

Common Criteria (CC) ist ein international anerkannter Standard zur Zertifizierung von Hardware und Software im Bereich der Datensicherheit. Die Zertifizierung durch das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik gewährleistet, dass LANCOM Produkte die extrem hohen deutschen und europäischen Anforderungen an Sicherheit und Datenschutz erfüllen. Mit CC EAL 4+ erreichten die LANCOM Router die höchste international anerkannte Zertifizierung, die ein kommerzielles Netzwerkprodukt dieser Komplexität erhalten kann.



### LANCOM BIETET IHNEN:

- Hochsichere Vernetzung von kritischen Infrastrukturen (KRITIS)
- Hochsicheren Zugang zu Secure Cloud-Diensten
- Absicherung kritischer Teilbereiche, z. B. Vorstandsbüros, Entwicklungsabteilungen
- Absicherung von IP-Telefonie- und Videoconferencing-Lösungen

MEHR UNTER:  
[www.lancom.de/hochsicherheit](http://www.lancom.de/hochsicherheit)



Einfach umstellen.

Migration leicht gemacht.

## All-IP – Sprache und Daten in einem Netz

### Die Zukunft kommuniziert über IP

Große Telekommunikationsanbieter stellen das heutige Festnetz bis Ende des Jahres 2018 komplett von Analog- bzw. ISDN-Anschlüssen auf IP / VoIP um. Diese so genannten „IP-basierten Anschlüsse“ vereinheitlichen die Übermittlung aller Informationsarten wie Daten, Sprache und Video über das Internet Protocol (IP), weshalb auch von „All-IP“ gesprochen wird. Dies führt dazu, dass die Komplexität der Netzinfrastrukturen erheblich gemindert wird und ermöglicht eine einheitliche Darstellung und Übermittlung von allen Informationsarten über ein gemeinsames Kommunikationsprotokoll. Gleichzeitig sinkt mit All-IP die Anzahl zu betreibender Netzwerkkomponenten, die in bisherigen Mischumgebungen mit Analog-, ISDN- und IP-Anwendungen benötigt wurden.

## Fit for All-IP mit dem besten Portfolio

### Professionelle Migration

Die Umstellung von ISDN auf All-IP erfordert Handlungsbedarf für jede Branche, denn vorhandene Analog- oder ISDN-Komponenten sprechen nicht das Kommunikationsprotokoll IP. Hier wird der LANCOM Router erstmals eine wichtige Komponente für Telefonie, denn er übernimmt die Übersetzung zwischen VoIP, ISDN und Analog. So bieten wir Ihnen unabhängig von Ihrer derzeitigen Netzwerkinfrastruktur eine Vielzahl an Möglichkeiten und Anwendungsszenarien, die Sie mit LANCOM Routern der 1781er-, 1783er- und 1784er-Serie leicht realisieren können – ohne den Austausch vorhandener Analog- oder ISDN-Telefonie-Komponenten.

### Das LANCOM All-IP-Portfolio

Für alle Anschlussarten und TK-Szenarien bietet LANCOM das am Markt umfangreichste Portfolio an Business-VoIP-VPN-Routern. Die Router vereinen professionelle Telefoniefunktionen, einen integrierten Session Border Controller, externe wie interne Sprachverschlüsselung und eignen sich für Mehrgeräte- und Anlagenanschlüsse (SIP-Trunk). Sie besitzen je nach Modell ISDN- und analoge Schnittstellen und sind damit die ideale Migrationslösung für den Mischbetrieb von Analog-, ISDN-, und VoIP-TK-Komponenten.

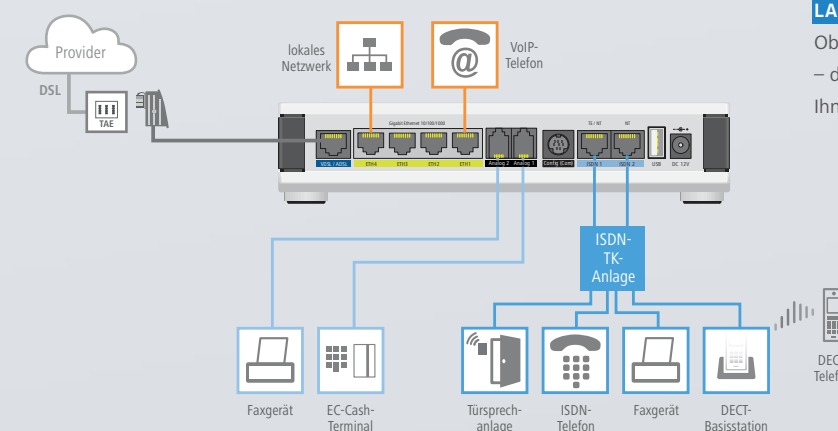
### VORHANDENE LANCOM ROUTER EINFACH AUFRÜSTEN

ISDN-Endgeräte sowie ISDN-TK-Anlagen können Sie auch mit Ihren vorhandenen LANCOM Routern\* nach Umstellung zuverlässig weiterbetreiben. Aufgerüstet mit der LANCOM All-IP Option bietet der Router umfangreiche Telefonie-Funktionen und übernimmt die Umwandlung von ISDN auf das neue VoIP-basierte All-IP-Netz – ohne Komponentenaustausch.

\*Gültig für die LANCOM 1781er-Serie sowie den LANCOM 1631E



MEHR UNTER:  
[www.lancom.de/all-ip](http://www.lancom.de/all-ip)



### BEISPIEL: MIGRATION MIT DER LANCOM 1783ER-SERIE

Ob ISDN-, Analog-, oder VoIP-Komponenten – die LANCOM 1783er-Serie garantiert Ihnen einen reibungslosen Mischbetrieb.

Flexible Lösungen.

Bestes WLAN.



# Indoor Wireless LAN Solutions

## Drahtlos flexibel

Mobilität und Flexibilität via Laptop, Tablet PC oder Smartphone sind aus dem Geschäftsalltag gar nicht mehr wegzudenken. Moderne WLAN-Lösungen von LANCOM Systems sind eine echte Alternative zu kabelgebundenen Netzwerken – selbst Durchsatzraten im Ggabit-Bereich sind heutzutage möglich! Eine WLAN-Infrastruktur ist ohne bauliche Veränderungen schnell installiert und jederzeit flexibel erweiterbar.

## LANCOM BIETET IHNEN:

- > Das beste WLAN-Equipment für jede Anwendung und Branche
- > Lösungen für jede Größenordnung: Von Home Offices bis zu großen Enterprise-Netzwerken
- > Automatische WLAN-Konfiguration über die LANCOM Management Cloud oder WLAN-Controller
- > Professionelle WLAN-Optimierungsverfahren
- > Komfortables Einrichten von Gastzugängen
- > Anbindung mobiler Geräte an das Unternehmensnetzwerk

## Auf das richtige Gerät kommt es an

Das LANCOM WLAN-Portfolio ist so vielfältig und flexibel wie Ihre Anforderungen. Bei der Auswahl der Access Points bietet LANCOM Ihnen hierfür ein umfangreiches Portfolio, das sich für jede individuelle Herausforderung eignet. Dabei bieten die Geräte größtmögliche Flexibilität beim Einsatz: ob orchestriert über die LANCOM Management Cloud, zentral verwaltet über einen WLAN-Controller oder im stand-alone-Betrieb.

### BESTES WLAN

Unser Anspruch: Jederzeit das beste WLAN – immer und überall!





# Doppelt besser: SD-LAN und SD-WLAN



LANCOM Management Cloud

## LAN und WLAN wachsen zusammen

Durch die Integration der Switches und Access Points in die LANCOM Management Cloud ergeben sich enorme Mehrwerte für die einheitliche und effiziente Konfiguration Ihres lokalen kabelgebundenen und kabellosen Netzwerks. Über SD-LAN und SD-WLAN sparen Sie wertvolle Zeit ein und reduzieren manuelle Konfigurationsfehler nicht nur, sondern schaffen sie ab.

## Bisher: Statische Netzwerke und manuelle Einzelgerätekonfiguration

Ein modernes internes Unternehmensnetzwerke – sowohl kabelgebunden (LAN) oder kabellos (WLAN) – erfordert mehrere sicher voneinander getrennte Netze für verschiedene Anwendungen: Ein internes Hausnetz (Intranet), unter Umständen weitere Netze speziell für Buchhaltung und Entwicklung, als auch ein offenes Netz für Gastzugänge (Hotspot). Dabei macht die traditionell manuelle Einzelgerätekonfiguration die Bereitstellung eines einfach funktionierenden Netzwerks selbst für erfahrene, zertifizierte Netzwerkadministratoren zu einer zeitraubenden Aufgabe: Aufwand und Fehleranfälligkeit steigen exponentiell zur Geräteanzahl, was bei Konfigurationsfehlern ein komplexes Troubleshooting zur Folge hat.

## Netzwerk-Orchestrierung und automatisierte Gerätekonfiguration

Dank Software-defined Networking über die LANCOM Management Cloud wird an allen Unternehmensstandorten eine auf einander abgestimmte, passende Konfiguration der eingesetzten Switches und Access Points gewährleistet. Nach einmaliger Einrichtung der benötigten Netze (VLANs) inklusiver Sicherheitseinstellungen werden diese den gewünschten Switch-Ports zugewiesen und von allen Switches im Netzwerk bereitgestellt – vollautomatisch und standortübergreifend! An den Switch-Ports angeschlossene Access Points strahlen die entsprechenden WLAN-SSIDs aus.

### ZEITFAKTOR SWITCH-KONFIGURATION

Administratoren wünschen sich ein Management-System, das die manuelle zeitaufwändige und fehleranfällige Einzelgerätekonfiguration von Switches vereinfacht.

**100% CLOUD-READY!**  
Alle aktuellen LANCOM Switches und Access Points sind Cloud-ready!



Access Points

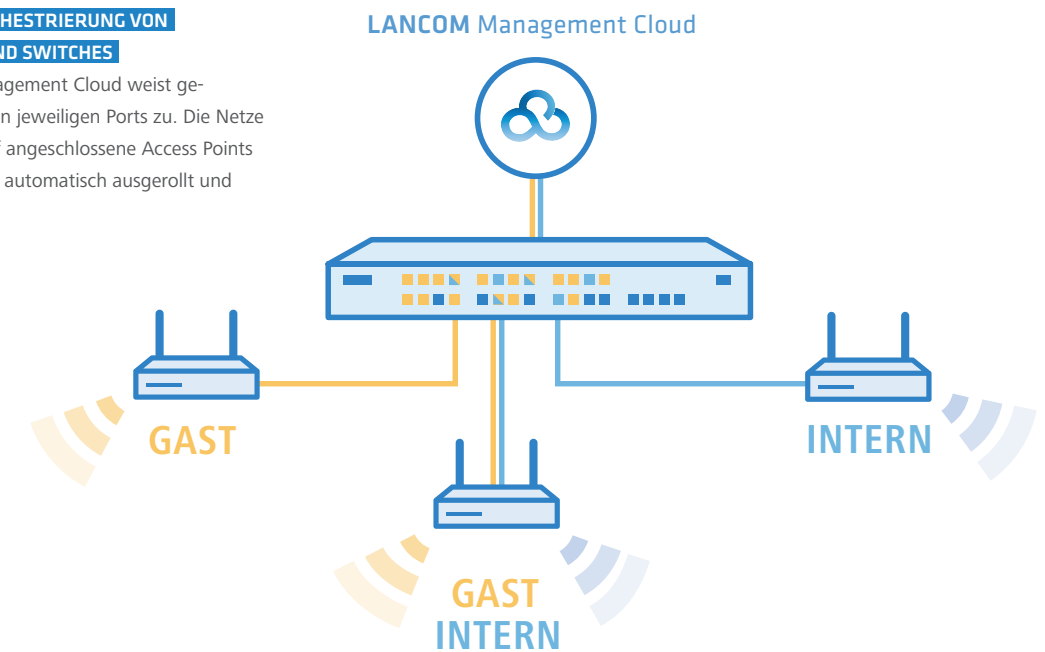


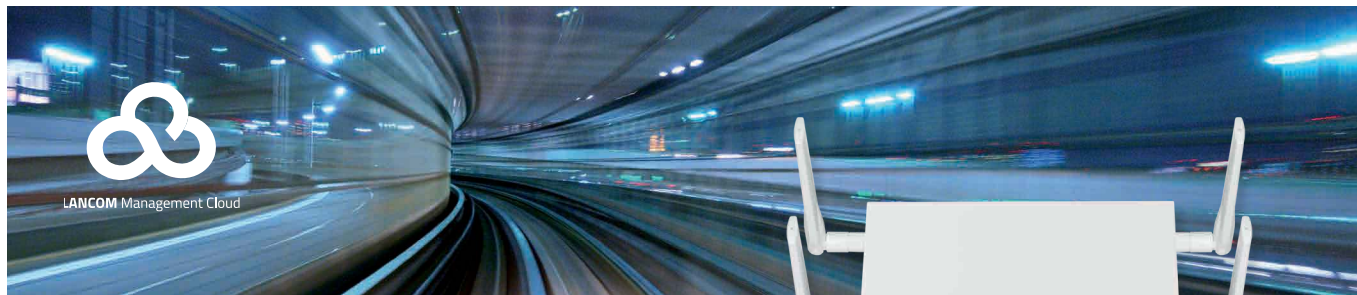
Switches



### GEMEINSAME ORCHESTRIERUNG VON ACCESS POINTS UND SWITCHES

Die LANCOM Management Cloud weist gewünschte Netze den jeweiligen Ports zu. Die Netze werden ebenso auf angeschlossene Access Points oder WLAN-Router automatisch ausgerollt und ausgestrahlt.





## Highspeed-WLAN mit IEEE 802.11ac Wave 2

### Wirespeed für's Wireless LAN

Kabellose Freiheit kombiniert mit der Geschwindigkeit kabelgebundener Netzwerke – bei der steigenden Anzahl an Clients und Anwendungen ein absolutes Muss in jedem modernen Unternehmensnetzwerk! Der WLAN-Standard IEEE 802.11ac bietet Ihnen genau diese Gigabit-Performance und setzt damit Maßstäbe für ein einzigartiges WLAN-Erlebnis.

### Vorteile durch IEEE 802.11ac Wave 2

LANCOM Access Points mit IEEE 802.11ac Wave 2-Unterstützung bieten Netto-Datenraten von bis zu 1,3 GBit/s. Dadurch werden lokale Daten mit rasanter Geschwindigkeit übertragen – und das schneller als bei kabelgebundenen Infrastrukturen! Dank neuester Multi-User MIMO-Technologie werden zudem mehrere kompatible WLAN-Clients gleichzeitig parallel mit Daten versorgt.

- „All-Wireless Office“ – Highspeed-Vernetzung ohne Kabel
- Maximale Geschwindigkeit für alle Anwendungen
- Erhöhte Akkulaufzeit für Endgeräte dank kürzerer Datenübertragungsdauer
- Highspeed-WLAN in High-Density-Umgebungen mit einer Vielzahl an Clients

Alle LANCOM 11ac Wave 2 Access Points sind **Cloud-ready!**

# 100%

#### NEXT GENERATION: HIGHSPEED WLAN MIT IEEE 802.11AC WAVE 2

LANCOM Access Points der aktuellen Generation unterstützen die zweite Phase („Wave 2“) des Standards IEEE 802.11ac. Mit Ihnen werden Funktionen zur Verfügung gestellt, die sowohl die allgemeine Bruttodatenrate erhöhen, als auch eine deutliche Effizienzsteigerung für das gesamte WLAN mit sich bringen. So ermöglicht Multi-User MIMO (kurz: MU-MIMO) die Verteilung aller verfügbaren Spatial Streams des Access Points auf mehrere unterschiedliche Wave 2-fähigen Clients gleichzeitig, anstatt Clients, wie bislang, nacheinander mit Daten zu versorgen.

MEHR UNTER:  
[www.lancom.de/ac](http://www.lancom.de/ac)

## LANCOM Active Radio Control

### Volles Potenzial für Ihr WLAN

Ein effizienter drahtloser Arbeitsablauf erfordert einen leistungsstarken Durchsatz sowie die proaktive Vermeidung von Störquellen. Eine Garantie hierfür bietet das Optimierungskonzept LANCOM Active Radio Control – die intelligente Kombination von sich ideal ergänzenden Features, um nachhaltig die Leistungsfähigkeit Ihres WLANs zu steigern.

### Optimiertes WLAN

**ADAPTIVE RF OPTIMIZATION** >> Höherer WLAN-Durchsatz im Funkfeld dank dynamischer Auswahl des qualitativ besten WLAN-Kanals durch den Access Point bei Kanalstörungen

**AIRTIME FAIRNESS** >> Bessere Ausnutzung der zur Verfügung stehenden Bandbreite dank einer fairen Aufteilung der WLAN-Übertragungszeiten unter den aktiven Clients

**MANAGED RF OPTIMIZATION\*** >> Mehr WLAN-Durchsatz durch die optimale Verteilung der Kanäle im Funkfeld und weniger Kanalüberlappungen dank der durch den Administrator aktivierten Kanalsuche

**BAND STEERING** >> Optimale Lastverteilung im WLAN durch eine aktive Steuerung von Clients auf das weniger ausgelastete und leistungsstärkere 5 GHz-Frequenzband

**CLIENT STEERING\*** >> Mehr Leistungsfähigkeit des WLANs in Controller-basierten Netzwerken dank einer aktiven Steuerung von WLAN Clients auf den für sie sinnvollsten Access Point

**ADAPTIVE NOISE IMMUNITY** >> Mehr Datendurchsatz für Clients in stark beanspruchten WLAN-Umgebungen mit vielen Störsignalen

**ADAPTIVE TRANSMISSION POWER** >> Bei Ausfall eines Access Points kann die Sendeleistung der verbleibenden Access Points erhöht werden, um die WLAN-Abdeckung sicherzustellen

**SPECTRAL SCAN** >> Effizientes WLAN-Troubleshooting durch die Identifizierung von Störquellen im WLAN

\* Für WLAN-Controller-basierte Umgebungen



### LEISTUNGSSTARKE FEATURES FÜR IHR WLAN

Bewahren Sie stets die Kontrolle über Ihre drahtlose Infrastruktur indem Sie Störquellen proaktiv vermeiden. Alle Features von LANCOM Active Radio Control sind im LANCOM Betriebssystem LCOS enthalten und sind einfach und effizient über die entsprechenden Management-Tools zu bedienen. Damit sind sie nicht nur kostenlos, sondern unterliegen auch regelmäßigen Updates mit innovativen Erweiterungen.



MEHR UNTER:  
[www.lancom.de/arc](http://www.lancom.de/arc)



Immer aktuell.

Effizient einsetzbar.



# LANCOM Wireless ePaper Solutions

## Die Weltneuheit für innovative Beschilderung

Wireless ePaper Displays von LANCOM bieten eine moderne, digitale Beschilderung für eine Vielzahl an Anwendungen. Mit dem modernen Design und der voll tageslichttauglichen ePaper-Technologie tragen die LANCOM Wireless ePaper Displays nicht nur zu einem attraktiven Gesamtbild bei, sondern schaffen Transparenz und verbessern den Informationsfluss – dank Anbindungsmöglichkeit an Ihr Kalenderverwaltungssystem ohne manuelles Zutun und durch die energieeffiziente Technologie bis zu 5-7 Jahre ohne externe Stromversorgung. Die innovativen Access Points der LANCOM E-Serie unterstützen neben WLAN die Ansteuerung der Wireless ePaper Displays – natürlich im interferenzfreien Parallelbetrieb. Erhältlich in verschiedenen Größen, stellen die voll grafikfähigen Wireless ePaper Displays der neuesten Generation die Farben Rot, Schwarz und Weiß dar.

## Innovative Beschilderung, unzählige Möglichkeiten

### Aktive Raumbeschilderung in Unternehmen

Aktuelle Meetings und Veranstaltungen können automatisch mit dem Kalenderverwaltungssystem (Exchange, Domino, Google Calendar, Office 365, etc.) abgeglichen und auf den LANCOM Wireless ePaper Displays an Meetingräumen angezeigt werden – ein Mehrwert, der den Informationsfluss für Mitarbeiter und Besucher deutlich verbessert.



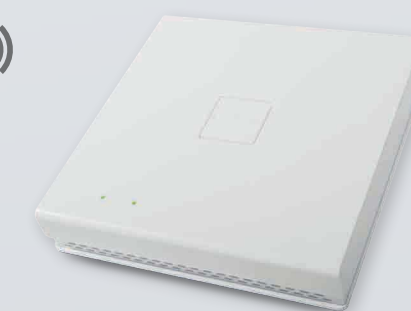
### Beschilderung im öffentlichen Sektor oder in medizinischen Einrichtungen

LANCOM Wireless ePaper Displays vereinfachen Abläufe und schaffen Transparenz in Ämtern, Schulen und Universitäten oder medizinischen Einrichtungen. Dank automatischem Abgleich mit der jeweiligen Datenbank ist auf einen Blick erkennbar, ob ein Amtszimmer, ein Schulungsraum oder ein Behandlungszimmer belegt oder frei ist.



### LANCOM E-Serie: WLAN, Wireless ePaper und iBeacon

Die Access Points der LANCOM E-Serie kombinieren vier Funkmodule in nur einem Gerät: Neben 2,4- und 5-GHz-WLAN und der Ansteuerung der LANCOM Wireless ePaper Displays ist ein zusätzlich iBeacon-Funkmodul integriert, um ortsbezogene Informationen auf Smartphones anzuzeigen.



MEHR UNTER:  
[www.lancom.de/epaper](http://www.lancom.de/epaper)

#### LANCOM ACCESS POINTS DER E-SERIE

Dank optimal aufeinander abgestimmter Technologie in den LANCOM Access Points der E-Serie ist der störungsfreie Parallelbetrieb von WLAN, LANCOM Wireless ePaper Displays und iBeacon sichergestellt. Damit sind diese Access Points die am höchsten integrierten und innovativsten Geräte am Markt!

LANCOM  
**LN-830E** Wireless

Überall online.

Perfekt verbunden.

# LANCOM Public Spot – Professionelle Gastzugänge

## Komfortable Internetzugänge für Ihre Besucher

Online. Immer und überall. Am liebsten kostenlos und ohne viel Aufwand. Mit den LANCOM Public Spot-Lösungen erfüllen Sie Ihren Gästen diesen Wunsch und trennen das Gästernetz gleichzeitig sicher von Ihrem unternehmenseigenen Netzwerk. LANCOM Lösungen können zudem perfekt an die jeweilige Größe Ihres Netzwerkes angepasst werden – und damit auch an Ihr Budget. Dank offener Schnittstelle können auch externe Systeme mit eingebunden werden.

## Maximale Gestaltungsfreiheit bei maximaler Sicherheit

### Einfach einrichten, komfortabel nutzen

Ein Internet-Gastzugang überzeugt, wenn er mühelos einzurichten ist, Gäste einfach ins Internet gelangen und der Betreiber die Sicherheit hat, dass sein unternehmenseigenes Netzwerk und sein Gästernetz sicher voneinander getrennt sind. Die Lösungen von LANCOM erfüllen Ihnen diese Anforderungen. So können Sie mit wenig Aufwand Ihren Gästen einen sicheren Gastzugang anbieten und damit die Attraktivität Ihrer Location maßgeblich steigern.

#### EINFACH ONLINE – MIT LANCOM SMART TICKET

Als Alternative zum klassischen, ausgedruckten Voucher können sich Ihre Gäste dank Smart Ticket-Funktion ihre Hotspot-Zugangsdaten ganz einfach auf ihr Smartphone schicken lassen – ganz bequem über SMS oder E-Mail.

### WLAN-Hotspots für alle

Die LANCOM Public Spot Option ermöglicht die Bereitstellung eines zuverlässigen und sicheren Internet-Zugangs für Gäste, Besucher, Partner oder Kunden über nur eine Infrastruktur. Dabei bietet sie dem Administrator maximalen Spielraum, sodass Sie Ihren WLAN-Gastzugang ganz nach Ihren Wünschen individuell gestalten und konfigurieren können.

#### EINFACH AUFRÜSTEN – AUCH FÜR BESTEHENDE INFRASTRUKTUREN

Die LANCOM Public Spot Option kann ganz einfach in Ihre bestehende LANCOM Hardware, wie Access Points, WLAN-Controller, WLAN-Router und VPN-Gateways eingespielt werden. Dadurch kann Ihre Netzwerkinfrastruktur bestehen bleiben, ohne dass Sie zusätzliche Geräte anschaffen müssen.

- Komfortable Einrichtung von WLAN-Gastzugängen (wahlweise kostenlos oder kostenpflichtig)
- Flexibel konfigurierbare Anmeldeverfahren des WLAN-Hotspots (z. B. über Smart Ticket oder Voucher-Druck)
- Umfassende Gestaltungsoptionen hinsichtlich Nutzungsdauer oder Gültigkeit des Gastzugangs
- Sichere Trennung von Gast- und internem Hausnetz
- Layout der Voucher und Anmeldeportale an individuelles Design des Unternehmens anpassbar
- Anbindung an externe Server oder Property Management Systeme (PMS) über XML-, RADIUS- oder FIAS-Schnittstellen



**MEHR UNTER:**  
[www.lancom.de/publicspot](http://www.lancom.de/publicspot)



# Wireless LAN im Gastgewerbe

## Gastzugänge im Hotel

Dank Wireless LAN ist es für Hotelbetreiber so einfach wie nie, ihren Gästen mobiles und schnelles Internet zu bieten. Public Spot WLAN-Lösungen sind schnell installiert und geben Gästen die Möglichkeit, mit dem eigenen Laptop, Tablet oder Smartphone auf das Internet zugreifen zu können.

- Einfache Hotspot-Anmeldung des Gastes per SMS oder E-Mail (Smart Ticket), Voucher-Ausdruck oder via Zimmernummer und Nachname
- Abrechnung von kostenpflichtigen Internetzugängen über Hotelabrechnungssysteme (wie Micros Fidelio oder protel)
- Kein Zugriff von Unbefugten auf interne Daten möglich dank sicherer Trennung von Haus- und Gastnetz
- Komfortable Inbetriebnahme und Konfiguration dank benutzerfreundlichen Einrichtungs- und Konfigurationsassistenten

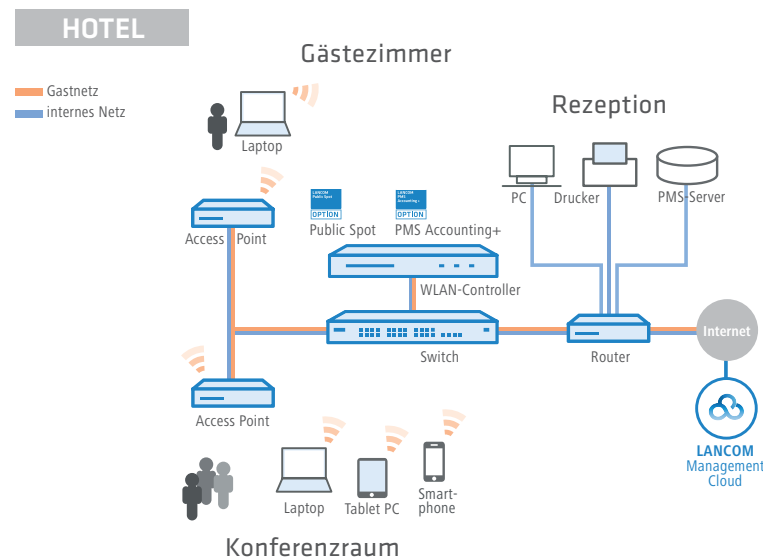
### OHNE WLAN KEINE STERNE

Seit Januar 2015 wird in in Hotels in Deutschland sowie 14 weiteren europäischen Ländern ein Internetzugang – egal ob kabelgebunden oder über WLAN – in öffentlichen Bereichen, wie zum Beispiel in der Lobby oder Bar, zur Mindestanforderung für Zwei-Sterne-Hotels. Ab drei Sternen ist dann schon DSL oder WLAN auf den Zimmern Pflicht.

Kostenloses WLAN ist für Hotelgäste ein entscheidendes Auswahlkriterium\*

# 83%

\*Expedia.de und Egencia: Mobile Index 2014



# Wireless LAN im öffentlichen Sektor

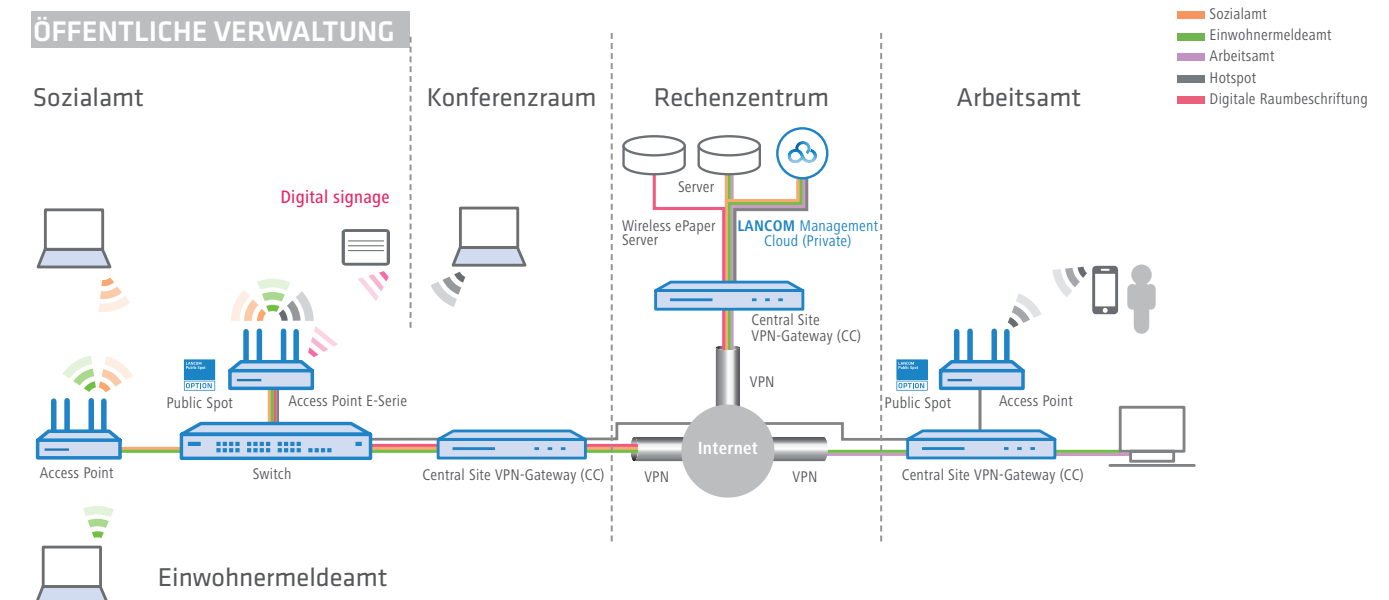
## Sichere WLAN-Netze in Verwaltungen

In Verwaltungen nutzen Mitarbeiter zunehmend stabile kabellose Netzwerkverbindungen, um Prozesse zu verbessern und Arbeit flexibilisieren zu können. Sicher getrennt vom internen Netz, können Gäste von Highspeed-WLAN profitieren. Dank Software-defined Networking über die LANCOM Management Cloud wird in allen Verwaltungsstandorten eine einheitliche Konfiguration der eingesetzten Switches und Access Points gewährleistet.

- Zentrale Netzwerkorchestrierung mit der LANCOM Management Cloud bei Einhaltung deutscher Datenschutzrichtlinien
- Alles aus einer Hand: Leistungsstarke, VPN-Router, Gigabit Ethernet Switches und Highspeed-WLAN Access Points
- Kein Zugriff von Unbefugten auf interner Daten möglich dank strikter Trennung des internen und des Gastnetzes
- Digitale Raumbeschilderung per Funk für mehr Bürgernähe mit dem LANCOM Wireless ePaper-Portfolio

### IT SECURITY MADE IN GERMANY

Auf einem Markt, der weitgehend US-amerikanisch und asiatisch geprägt ist, bietet LANCOM maximale Sicherheit „Made in Germany“. Das gesamte LANCOM Portfolio ist garantiert Backdoor-frei, stellt die Einhaltung europäischer Datenschutzrichtlinien sicher und gewährleistet zudem volle Übereinstimmung mit den ergänzenden Vertragsbedingungen für die Beschaffung von IT-Leistungen (EVB-IT Kauf AGB).



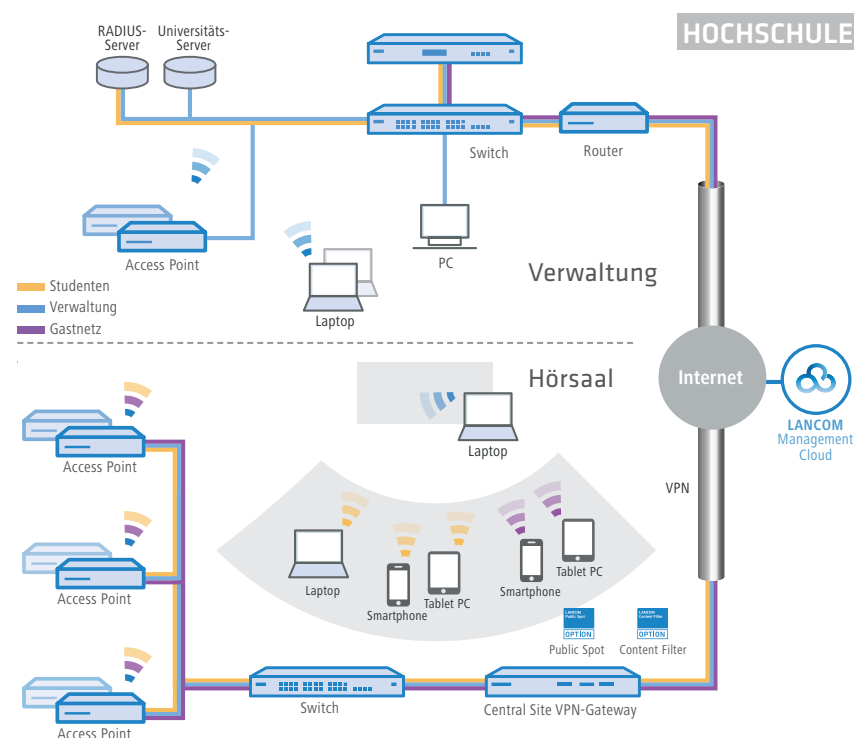
# Wireless LAN in Schulen und Universitäten

## Kabellose Freiheit für modernes Lernen

Die Möglichkeit der Internetnutzung ist für Schüler und Studenten, Lehrer und Mitarbeiter an modernen Schulen und Universitäten unerlässlich – und das auch in voneinander getrennten Gebäude-teilen, möglichst kabellos und mit den eigenen Endgeräten. Mit LANCOM WLAN-Lösungen ist dies leicht umsetzbar.

### IHRE VORTEILE:

- > Verschlüsselter Internetzugang für Professoren, Studenten und Angestellte – auch in Kombination mit eduroam
- > Kein Zugriff von Unbefugten auf interne Daten möglich dank strikter Trennung der Verwaltungs-, Professoren- und Gastnetze
- > Speziell geeignete LANCOM Access Points für Highspeed-WLAN in High-Density-Umgebungen
- > Automatische WLAN- und Switch-Konfiguration dank SD-WLAN und SD-LAN über die LANCOM Management Cloud



### ONLINE MIT VERANTWORTUNG

Bildungseinrichtungen haben den Auftrag eines verantwortungsvollen Umgangs mit Schülern und Studenten – das gilt auch für den bereitgestellten Internetzugang. Schützen Sie deshalb von vorne herein Ihr Netzwerk vor Missbrauch. Die LANCOM Content Filter Option prüft hierfür kategoriebasiert Webseiten und blockiert den Abruf von Seiten, die z.B. illegale oder andere unerwünschte Inhalte aufweisen.



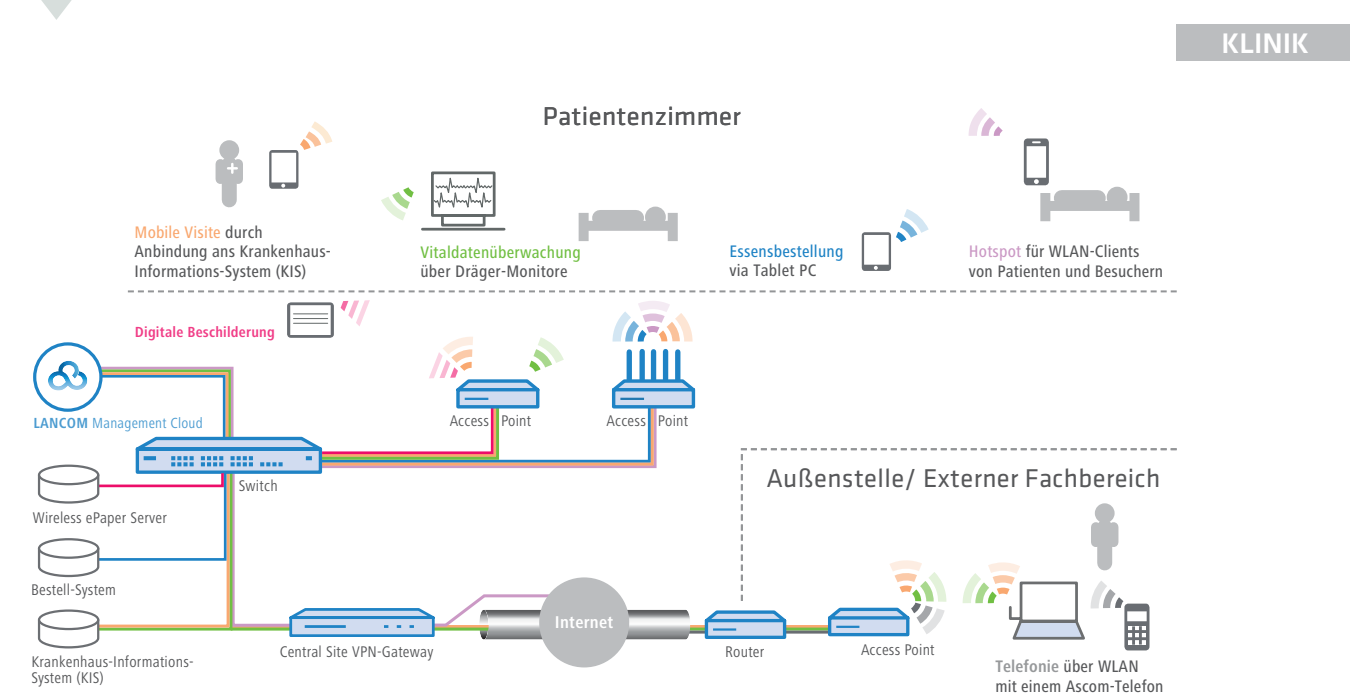
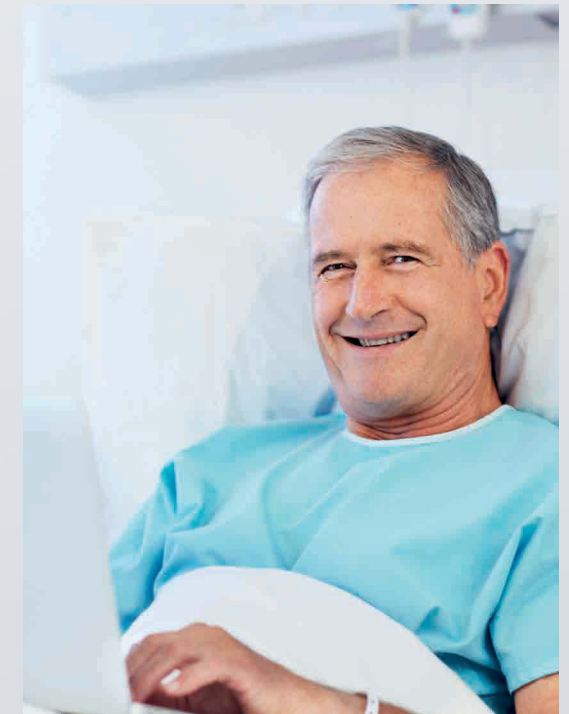
# Wireless LAN in Kliniken und Praxen

## Effiziente medizinische Einrichtungen

Mit professionellen LANCOM IT-Infrastrukturen profitieren Sie von zahlreichen Vorteilen in Ihrer medizinischen Einrichtung: effizientere Therapien dank schneller Datenzugriffe, mehr Patientenkomfort und eine beschleunigte interne Kommunikation. So sparen Sie Kosten ein und gewinnen Zeit für das Wesentliche – Ihre Patienten.

### IHRE VORTEILE:

- > Access Points mit Zulassung für den Einsatz im medizinischen Umfeld (EN 60 601-1-2)
- > Elektronische Visite für z.B. den Zugriff auf Patientenakten
- > Bereitstellung eines WLAN-Gastzugangs
- > Standortunabhängiges und lückenloses Monitoring mit der Übertragung von Vitaldaten direkt ins Schwesternzimmer
- > Automatische Konfiguration der gesamten Infrastruktur über die LANCOM Management Cloud (Private Cloud)





Extreme Umgebung.

Top Verbindung.

# Outdoor Wireless LAN Solutions

## Mobile Freiheit mit LANCOM Outdoor-Lösungen

Internetzugänge spielen auch in Außenbereichen eine zunehmend wichtige Rolle. Ob abgelegene Außenlager, Skihütten, Sportstadien oder weitläufige Campingplätze – auf Freiflächen, wo kein kabelgebundener Internetzugang zur Verfügung steht, sind die Outdoor Access Points von LANCOM die ideale Lösung. So stellen Sie Ihren Gästen zum Beispiel einen Hotspot zur Verfügung oder binden über Punkt-zu-Punkt-Verbindungen auch abgelegene Orte an das zentrale Netzwerk an. Das Outdoor-Portfolio im robusten IP66-Gehäuse trotzt dabei dank einer Temperaturtoleranz von -33° bis +70° C selbst den extremsten Umgebungsbedingungen.

## Lösungen für außergewöhnliche Herausforderungen

### Outdoor Wireless LAN – Ihre Möglichkeiten

Das LANCOM Outdoor-WLAN-Portfolio ermöglicht Ihnen mit vielseitigen Access Points sowie Outdoor-Antennen den Aufbau leistungsfähiger WLAN-Infrastrukturen für flexible Anwendungen im Freien. So leuchten Sie Freiflächen zuverlässig mit WLAN aus und bieten damit schnelle, drahtlose Internetzugänge für Besucher oder moderne Unternehmensanwendungen. Darüber hinaus eignen sich LANCOM OAPs ideal für den Aufbau von Punkt-zu-Punkt-Funkstrecken über größere Distanzen.



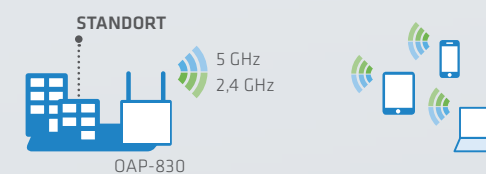
LANCOM  
OAP-822

#### FÜR EXTREME UMGEBUNGEN

LANCOM Outdoor Access Points eignen sich im IP66-Schutzgehäuse ideal für den Einsatz in extremen Temperaturbereichen von -33° bis +70° C und sind zudem gegen Strahlwasser geschützt.

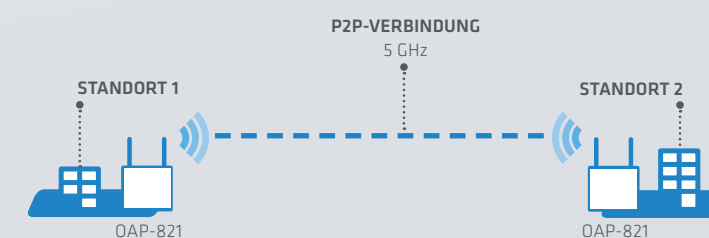
### Ausleuchtung von Freiflächen

Dank LANCOM Outdoor-Lösungen werden Mitarbeiter, Kunden und Besucher auch im Freien über das 2,4 GHz- und 5 GHz-Frequenzband mit Highspeed-WLAN nach IEEE 802.11ac versorgt.



### Punkt-zu-Punkt-Verbindungen

Bei Unternehmensstandorten mit mehreren Gebäudekomplexen wird über Punkt-zu-Punkt-Verbindungen ein Netzwerk drahtlos und auch über Kilometer hinweg aufgebaut – ohne, dass eine aufwändige Verkabelung oder teure Standleitung erforderlich ist.



**LANCOM OUTDOOR-WLAN**  
Auch im Freien zuverlässig  
und sicher surfen.





LANCOM Service.

Support &amp; Training.

## LANCOM Service- & Support-Produkte

Mit den LANCOM Service- und Support-Produkten bleiben wir an Ihrer Seite – egal ob im Notfall, bei Netzwerkmustellung außerhalb der Geschäftszeiten, bei Ausfall der Hardware oder der Umsetzung Ihres Projekts.

**LANCOM WARRANTY BASIC OPTION** >> Garantieverlängerung von LANCOM Geräten auf 5 Jahre

**LANCOM WARRANTY ADVANCED OPTION** >> Garantieverlängerung von LANCOM Geräten auf 5 Jahre und Vorab-Austausch zum nächsten Werktag

**LANCOM CONFIG SERVICE\*** >> Professionelle Unterstützung bei der Konfiguration Ihrer LANCOM Installationen

**LANCOM WLAN SURVEY SERVICE** >> Ausleuchtungs-Service für eine erfolgreiche Planung und Umsetzung von WLAN-Infrastrukturen

**LANCOM EMERGENCY SUPPORT** >> Kurzfristiger, lösungsorientierter Notfall-Support mit minimaler Reaktionszeit

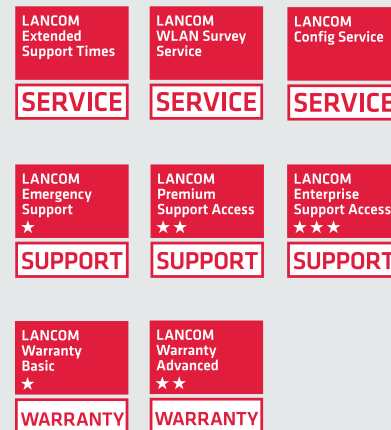
**LANCOM EXTENDED SUPPORT TIMES** >> Support-Bereitschaft außerhalb der regulären Service-Zeiten

**LANCOM PREMIUM SUPPORT ACCESS** >> Premium Support-Zugang für optimal abgesicherte Netzwerkinfrastrukturen

**LANCOM ENTERPRISE SUPPORT ACCESS** >> Das Full Service-Paket zur professionellen Absicherung von Netzwerken mit mehr als hundert Geräten

\* Gültig für folgende Länder: DE/A/CH/BE/NL/LU

### LEISTUNGSSTARKE PRODUKTE FÜR SERVICE & SUPPORT



MEHR UNTER: [www.lancom.de/support-produkte](http://www.lancom.de/support-produkte)

## LANCOM Training Center

Mit einem eigenem Training Center hat LANCOM den Anspruch, erfolgreich den gezielten Know-how-Transfer vom Hersteller zum Fachhändler und Techniker zu sichern. Setzen Sie Ihr zusätzliches Wissen nach dem Workshop effizienter bei der Konfiguration der LANCOM Geräte und Realisierung von Lösungen ein.

Unsere Workshops eignen sich insbesondere für Fachhändler, Systemhaustechniker, Systemadministratoren und IT-Entscheider.

MEHR UNTER: [www.lancom.de/training-center](http://www.lancom.de/training-center)

## LANCOM Knowledge Base

Über eine Volltextsuche können alle vorhandenen Dokumente nach Stichwörtern oder zentralen Begriffen durchsucht werden.

MEHR UNTER: [www.lancom.de/knowledgebase](http://www.lancom.de/knowledgebase)

## LANCOM Service-Zeiten

Den LANCOM Support erreichen Sie montags bis freitags von 9:00 bis 17:00 Uhr (außer an deutschen bundesweiten Feiertagen).

MEHR UNTER: [www.lancom.de/service-support](http://www.lancom.de/service-support)

### ENTRY WORKSHOPS

- > Azubi\*
- > Starter Workshop
- > IPv6

\*Speziell für Auszubildende unserer LANCOM Qualified, Advanced und Solution Partner. Anmeldung ist nur über das LANvantage Partnerportal möglich.

### PROFESSIONAL WORKSHOPS

- > Network Connectivity (NC) I, II, III\*
- > WLAN I, II, III\*
- > All-IP

\*Workshops beinhalten Einführung in die LANCOM Management Cloud (Public-Version)

### SPECIALIST WORKSHOPS

- > Standortvernetzung – VPN
- > Management & Troubleshooting
- > Vernetzung mit LANCOM Switches

LANCOM SUPPORT  
Produkte und Lösungen  
sind immer nur so gut  
wie der dahinter liegende  
Service.





**Zentrale**

LANCOM Systems GmbH  
Adenauerstr. 20/B2  
52146 Würselen  
Deutschland

**Telefon**

+49 (0)2405 49936 0

**Fax**

+49 (0)2405 49936 99

**E-Mail**

[info@lancom.de](mailto:info@lancom.de)

**Internet**

[www.lancom-systems.de](http://www.lancom-systems.de)

LANCOM, LANCOM Systems, LCOS und LANvantage sind eingetragene Marken.  
Alle anderen verwendeten Namen und Bezeichnungen können Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Eigentümer sein. Dieses Dokument enthält zukunftsbezogene Aussagen zu Produkten und Produkteigenschaften. LANCOM Systems behält sich vor, diese jederzeit ohne Angaben von Gründen zu ändern. Keine Gewähr für technische Ungenauigkeiten und/oder Auslassungen.  
03/17